

# RESULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LES COURTS SEJOURS MEDICO-SOCIAUX DANS LE CANTON DE VAUD

**Laurence Seematter-Bagnoud**

**Anne Cattagni Kleiner**

**Forum courts séjours**

**10 octobre 2014**



## Objectifs de l'enquête

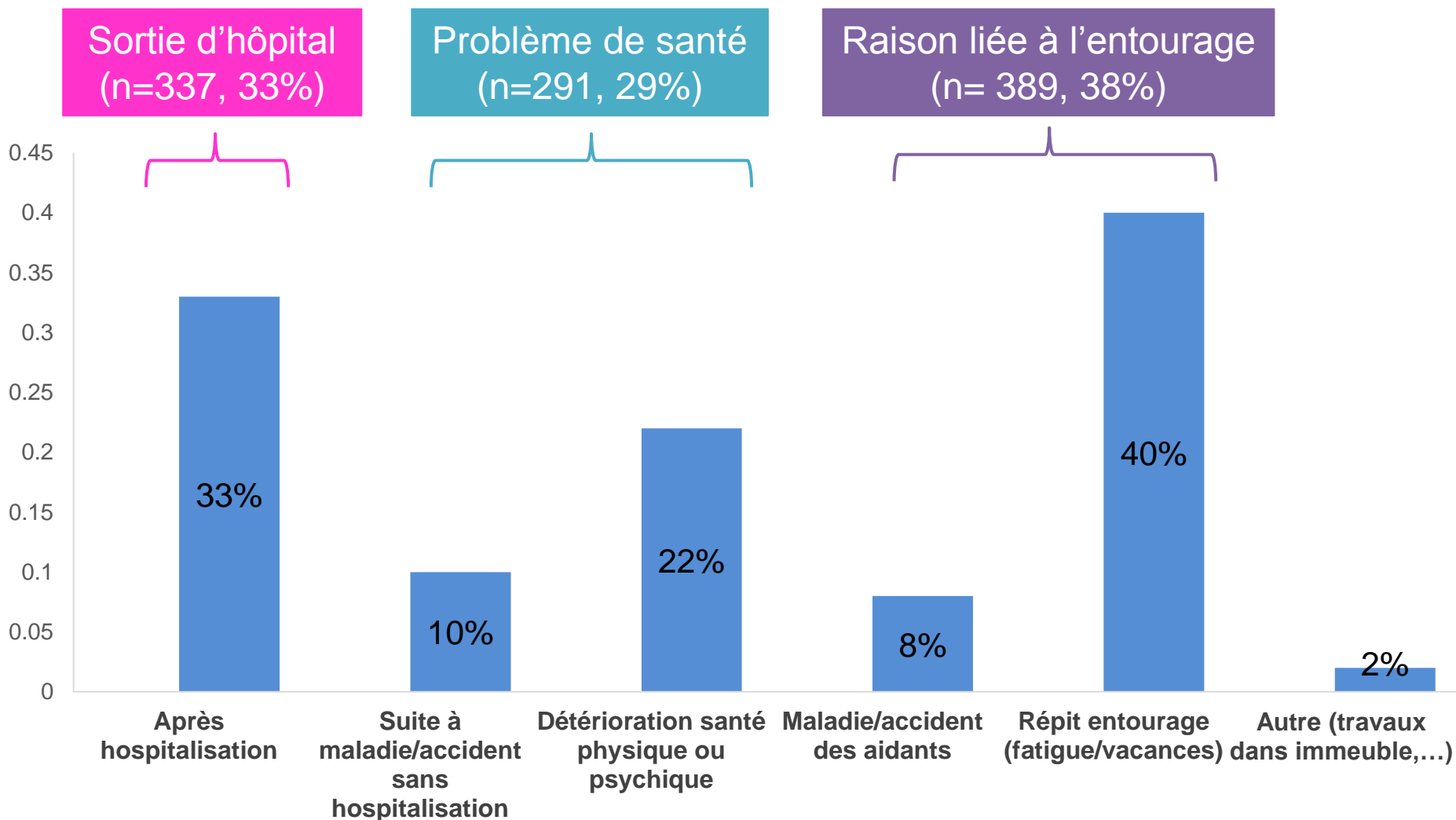
- Apporter des éléments de réponses aux questions suivantes:
  - Qui sont les usagers des courts-séjours?
  - Quelle est leur expérience du court-séjour?
  - Y a-t-il des points à améliorer?
- Enquête de l'IUMSP mandatée par le SASH

# Méthodologie

Personnes âgées ayant effectué un CS:

- entre janvier et octobre 2013
  - dans EMS/Division C, lits **conventionnés ou non**
  - avec **retour à domicile** (>80 % des CS)
- 
- Questionnaire **auto-administré** de 4 pages
  - Participation: **75%**
  - Données **anonymisées** (usager & EMS)

# Distribution des courts-séjours selon la raison d'admission (plusieurs raisons possibles)



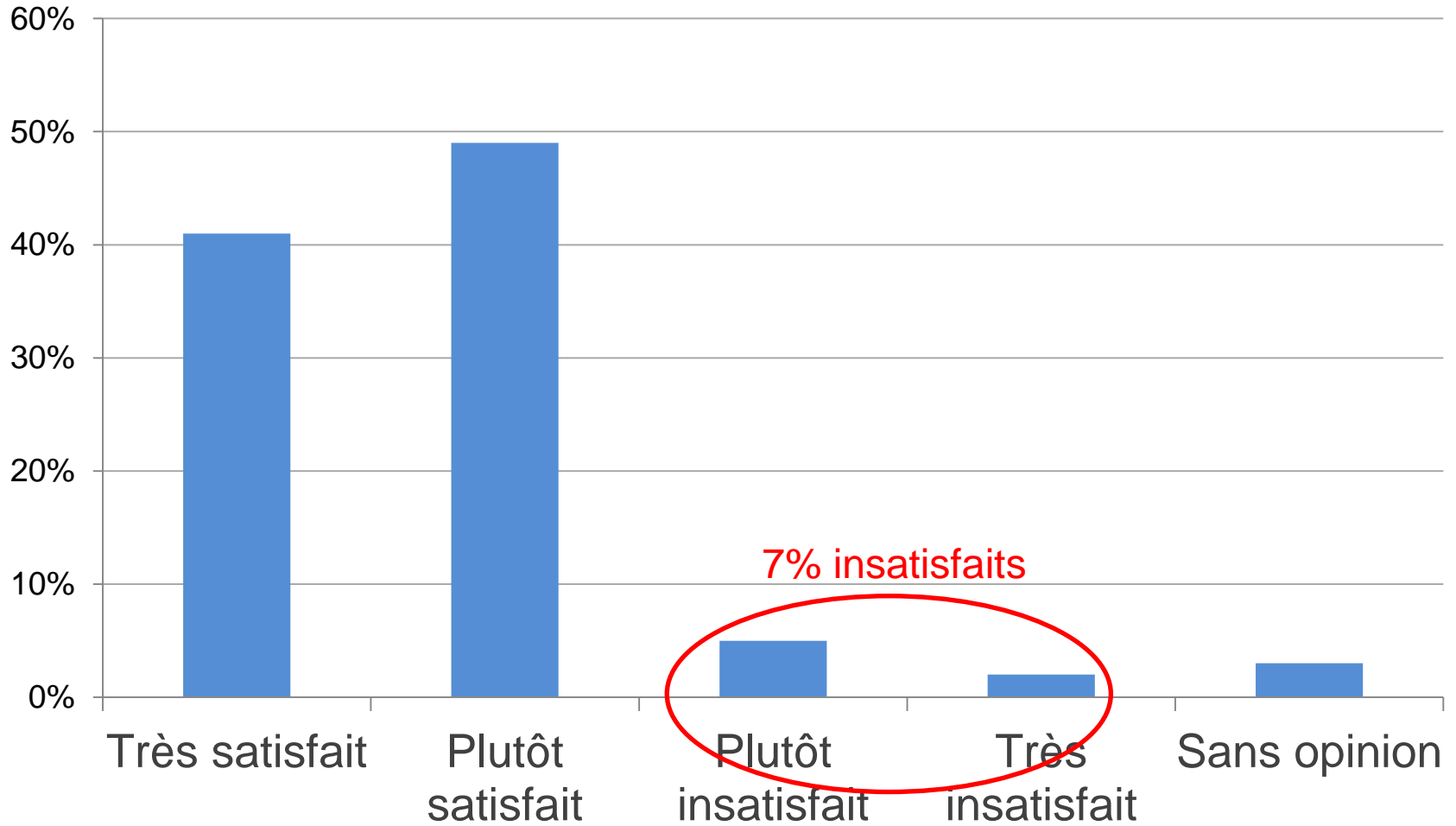
# Caractéristiques des usagers selon la raison d'admission

	Sortie d'hôpital	Problème de santé	Raison liée à l'entourage
<b>Femme</b>	81	75	58
<b>Vit seul-e</b>	68	61	41
<b>Age</b>			
65-79 ans	26	27	21
80-89 ans	55	49	51
90 ans et plus	20	24	28
<b>Statut fonctionnel</b>			
Robuste	32	15	4
Vulnérable	30	24	16
Dépendant-e	39	61	80

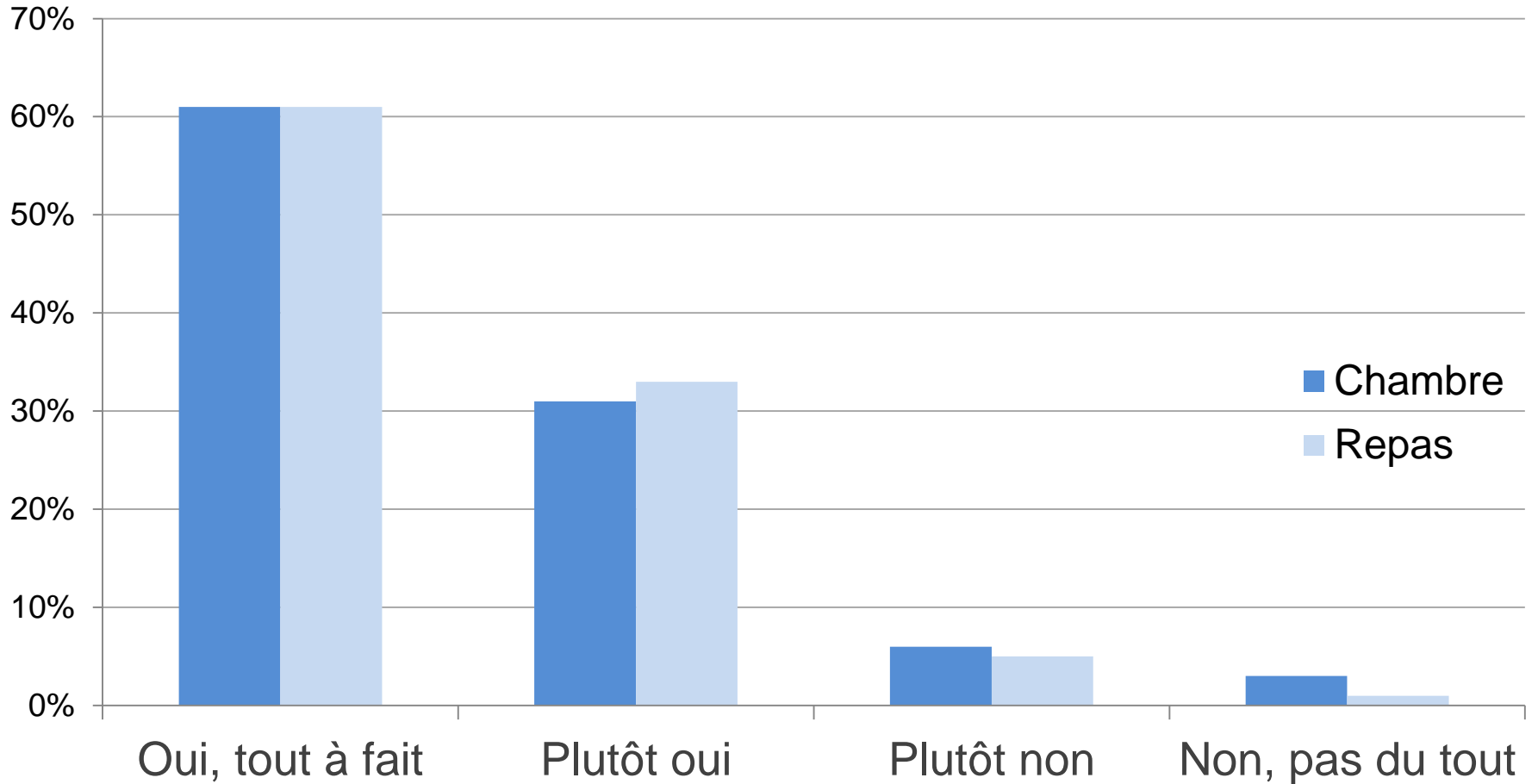
## Caractéristiques des usagers (suite)

	Sortie d'hôpital	Problème de santé	Raison liée à l'entourage
<b>Trous de mémoire affectant la vie de tous les jours</b>			
Non, jamais ou presque jamais	70	52	35
Oui, parfois	24	33	35
Oui, tous les jours ou presque	6	14	30
<b>Aide/soins à domicile de professionnels</b>	38	63	73
<b>Aide fournie par les proches</b>	48	63	86
<b>Fréquentation d'un CAT</b>	10	21	34

# Satisfaction globale par rapport au court-séjour



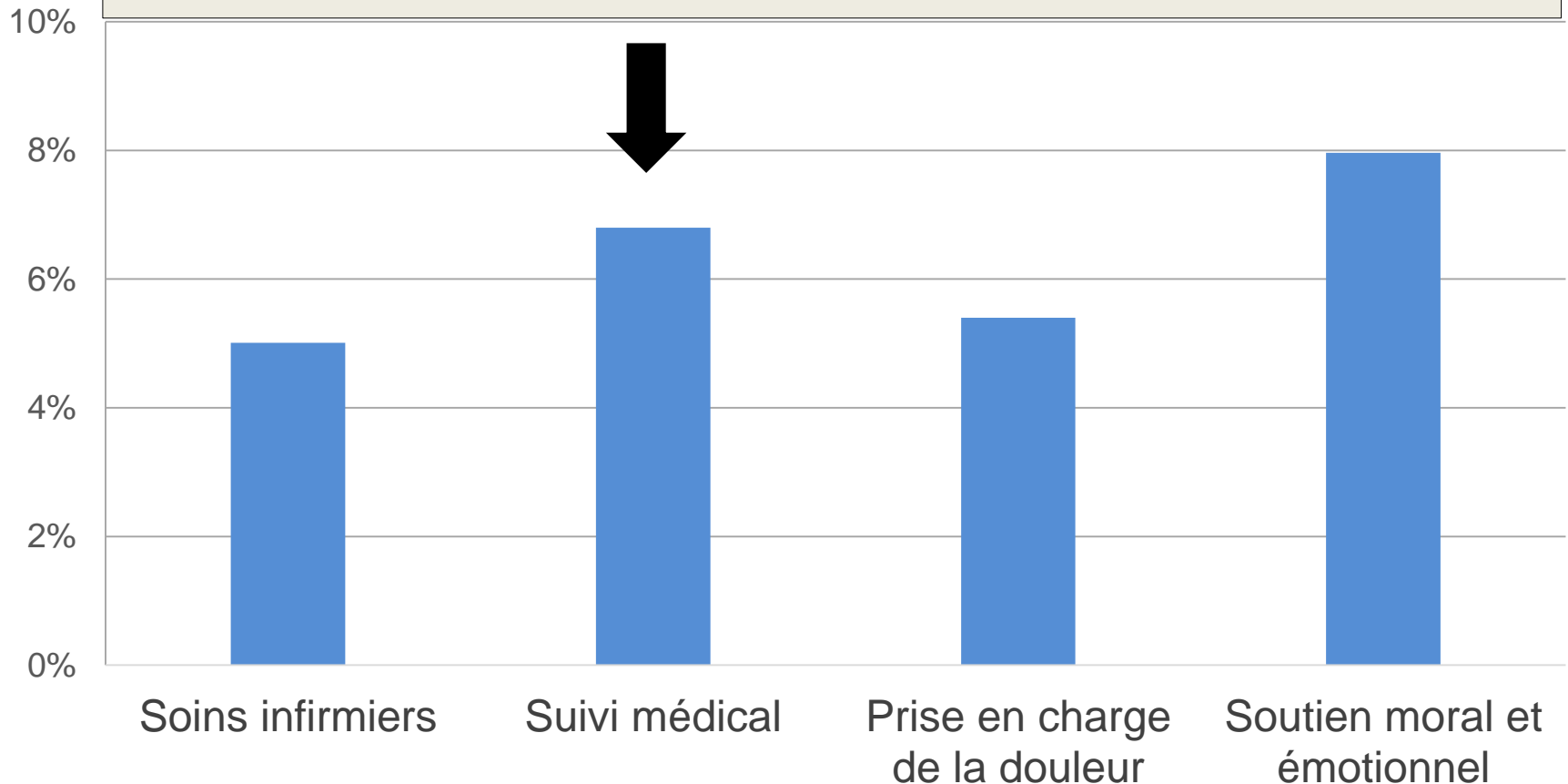
# Satisfaction par rapport à la chambre et aux repas



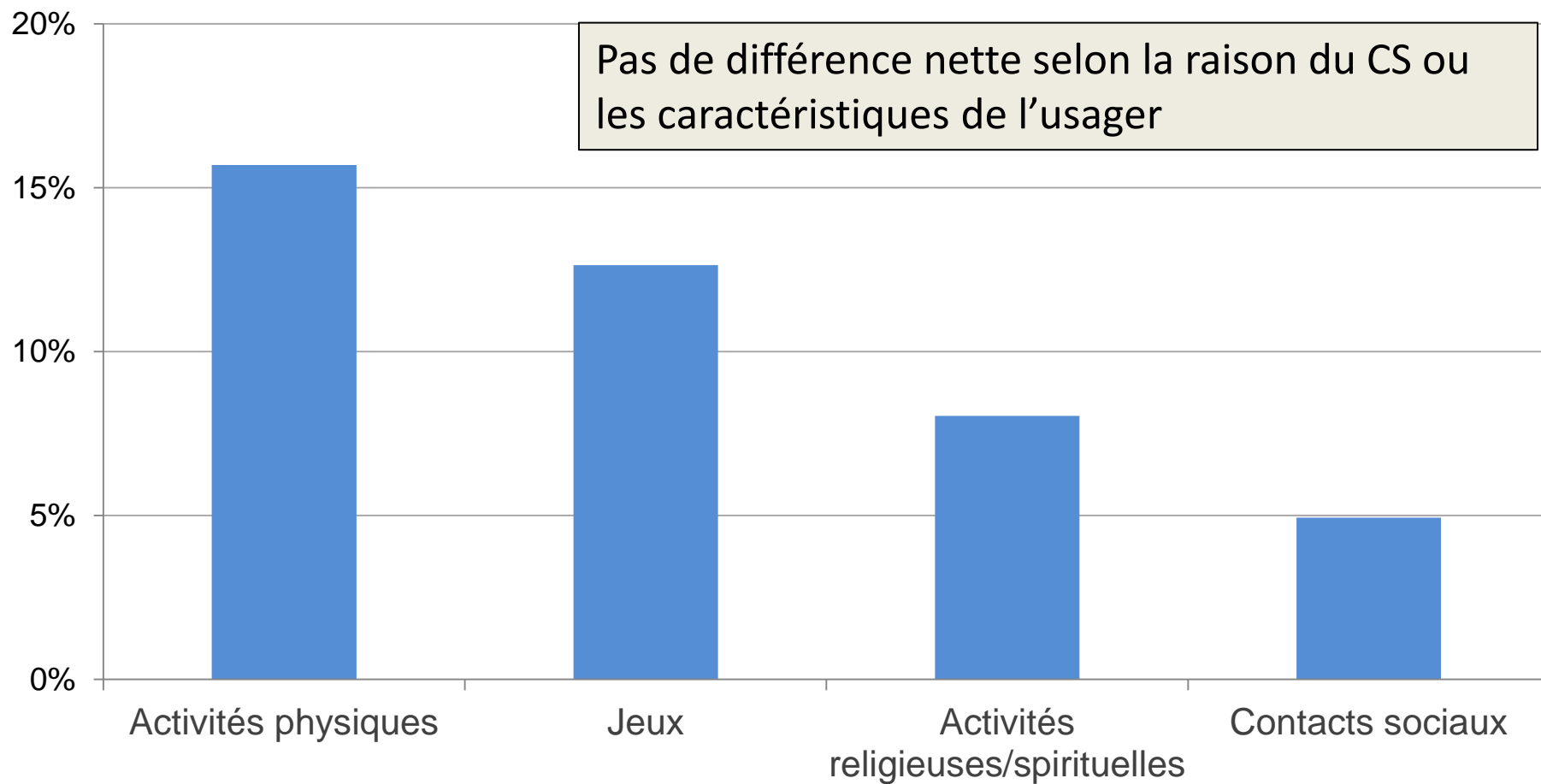


# Attentes non satisfaites quant à la quantité des prestations suivantes :

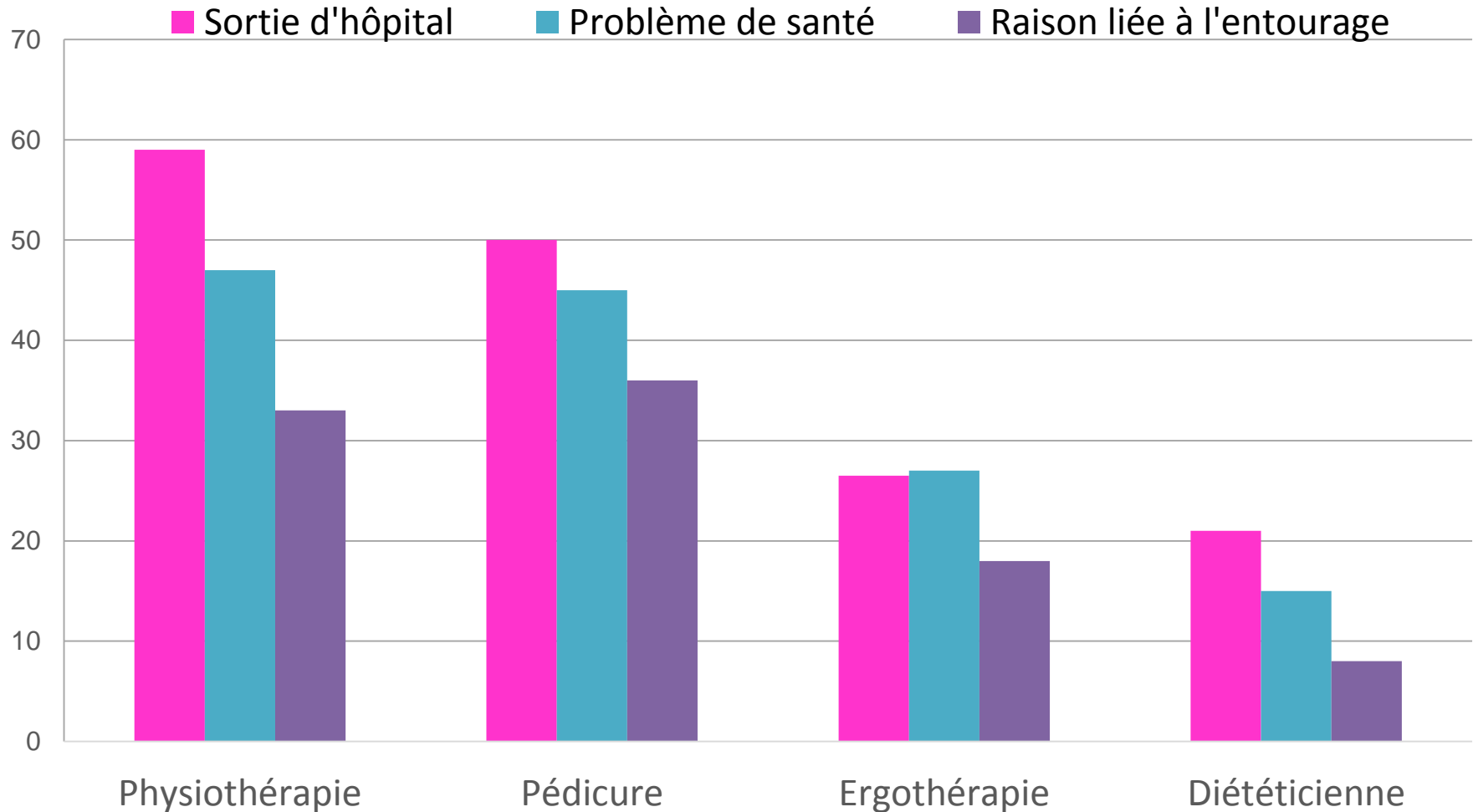
**Sortie d'hôpital (9.7%) ; problème de santé (6%) ; raison liée à l'entourage (5%).**



# Attentes non satisfaites quant à la quantité des activités suivantes :

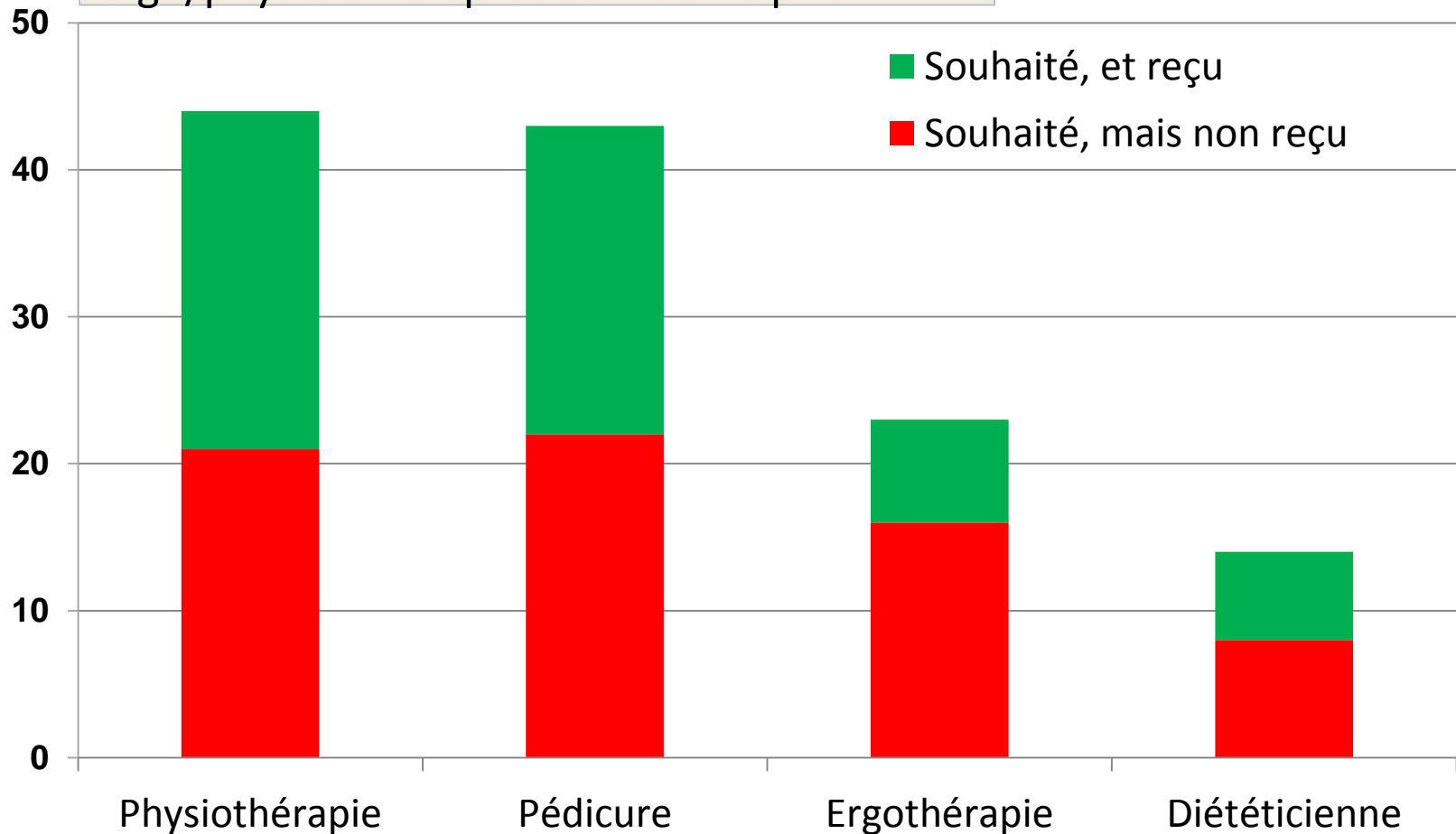


# Proportion d'usagers qui souhaitent trouver les prestations suivantes par raison d'admission en CS :

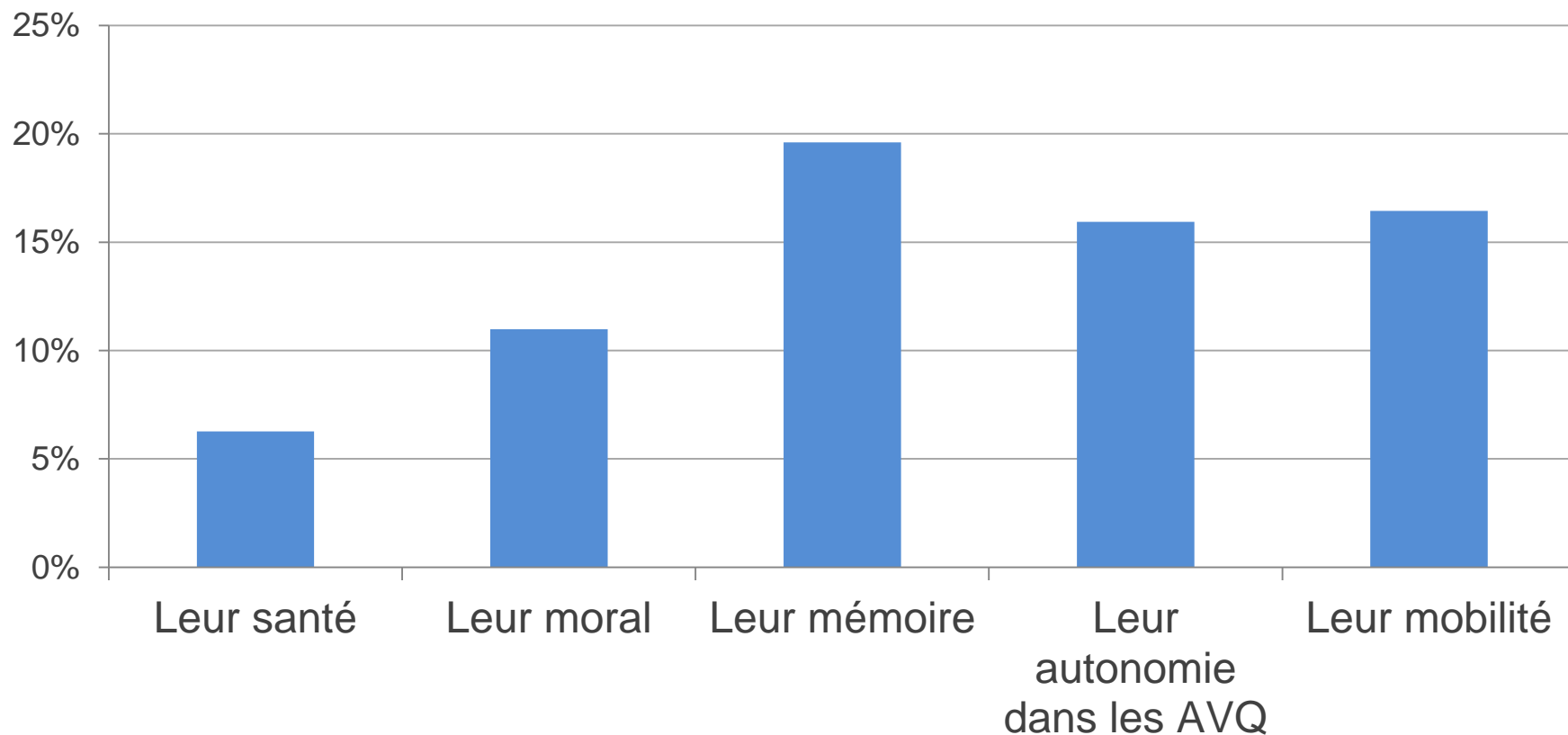


# Proportion d'usagers qui souhaitent trouver les prestations suivantes :

Proportion un peu plus élevée ayant reçu ergo/physio si CS après sortie d'hôpital



## Proportion d'usagers pensant que le maximum n'a pas a été fait pour améliorer ou maintenir :

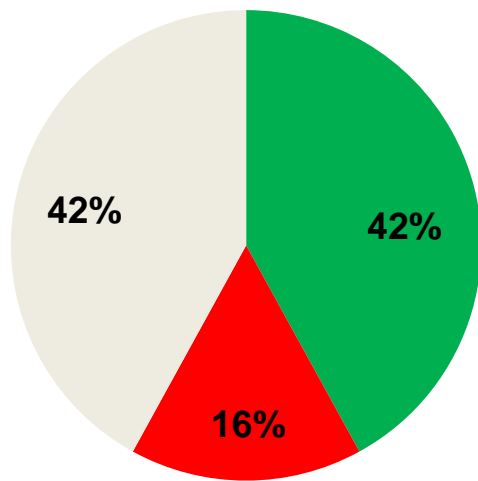


## Bilan relatif à divers aspects du court-séjour

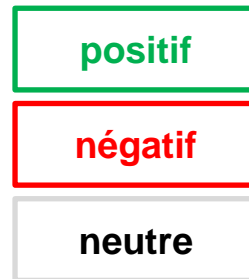
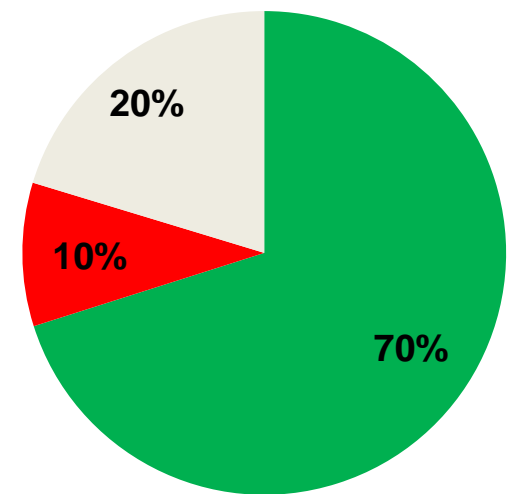
- **Contribution financière** : raisonnable pour 70% des participants (17% trop chère ; 13% ne sait pas)
- Déroulement du **retour à domicile**: tout à fait bon pour 70% et plutôt bon pour 23% (7% plutôt ou très négatif)

# Effet du CS sur la représentation de l'hébergement médico-social

Avant le court-séjour:



Après le court-séjour:



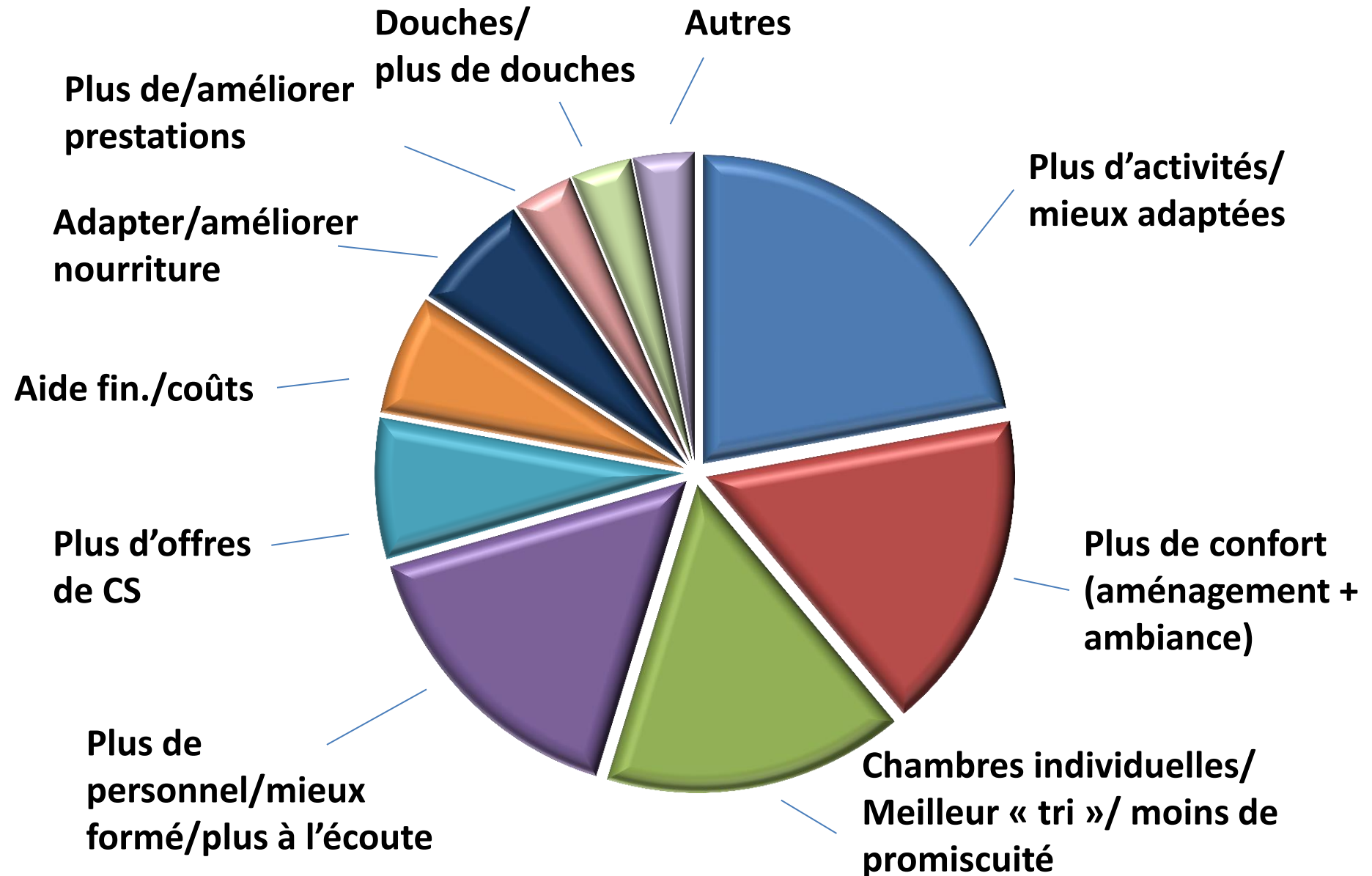
# Commentaires des participants sur la qualité des prestations et activités



Activités quantité / adéquation / stimulation / isolement	46	26
Confort / propreté de l'environnement /ambiance	20	28
Communication / relation avec le personnel	16	43
Suivi médical / médication / soins / physio	25	9
Cohabitation / promiscuité	15	-
Alimentation / repas	11	-
Hygiène personnelle	7	-
Autres	6	-
Commentaires généraux	-	52
Total	146	158



# Suggestions des participants



# Conclusion

- Une grande majorité d'usagers satisfaits
- Des profils différents selon la raison du court-séjour
- Trop peu d'insatisfaits pour mettre en évidence des différences en termes d'attentes selon la raison du court-séjour et le profil des usagers
- Quelques pistes pour mieux répondre aux souhaits émis, notamment en ce qui concerne les prestations et activités liées au maintien ou à l'amélioration de la mobilité