

Conditions générales d'inscription et de participation

INSCRIPTIONS

Les inscriptions se font par le biais de notre site internet www.heviva.ch. Celles-ci sont consignées dans l'ordre d'arrivée, jusqu'à la limite des places disponibles. Lorsque des conditions particulières ne sont pas précisées, il n'y a pas de délai d'inscription. Cependant, pour permettre des conditions optimales de participation (travail préparatoire éventuel), nous recommandons aux participants de s'inscrire le plus tôt possible, et au moins un mois avant le cours. Le participant reçoit une confirmation, ainsi que les éléments de détail concernant le cours.

POUR LE BON DÉROULEMENT DE NOS FORMATIONS

- Toute arrivée tardive de plus de 20 minutes, est considérée comme une absence et le participant ne peut donc plus intégrer le cours.
- En cas de départ prématuré du cours de plus de 20 minutes, le formateur se réserve le droit de ne pas valider la présence pour la totalité du cours

ATTESTATIONS

Une attestation ou un certificat est remis pour toute formation suivie.

FRAIS DE SESSION

La finance de cours, généralement à la charge de l'employeur, dépend du statut de l'établissement. Une facturation adressée directement à l'employé est possible sur demande. Dans ce cas les participants doivent s'acquitter de la facture avant le début des cours. Le repas n'est pas compris dans le prix de la session, il est à la charge du participant.

DÉSISTEMENT

En cas de désistement, une partie de la finance de cours reste due comme ci-dessous :

- 21 à 30 jours avant le début du cours : 30 % du prix
- 11 à 20 jours avant le début du cours : 50 % du prix.
- 6 à 10 jours avant le début du cours : 75 % du prix.
- 1 à 5 jours avant le début du cours : 100 % du prix.

Un certificat médical ne donne pas droit au remboursement. La facture est due aux conditions ci-dessus.

ANNULATION

Les sessions ne réunissant pas le nombre de participants requis peuvent être annulées. Les personnes déjà inscrites sont avisées au plus tard deux semaines avant le début du cours.

IMPORTANT

Le Centre de formation n'assume aucune responsabilité pour les vols et objets perdus par les participants dans les locaux des cours. Le programme des cours, les prix et les conditions générales peuvent être modifiés en tout temps